

# POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Este portal denominado como **Ambiente Virtual de Estudos**, de ensino a distância é mantido e operado por Educar Educação Infantil e Fundamental Ltda - Me.

Nós coletamos e utilizamos alguns dados pessoais que pertencem àqueles que utilizam nosso site. Ao fazê-lo, agimos na qualidade de controlador desses dados e estamos sujeitos às disposições da Lei Federal n. 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD).

Nós cuidamos da proteção de seus dados pessoais e, por isso, disponibilizamos esta política de privacidade, que contém informações importantes sobre:

- Quem deve utilizar nosso site;
- Quais dados coletamos e o que fazemos com eles;
- Seus direitos em relação aos seus dados pessoais; e
- Como entrar em contato conosco.

## **1. Quem deve utilizar nosso site**

Nosso site somente deve ser utilizado por alunos que tenham, pelo menos, 3 (três) anos de idade, sendo que a utilização por pessoa com menos de 18 (dezoito) anos somente será possível mediante o consentimento de pelo menos um de seus pais ou responsável. Como estratégia os menores geralmente utilizam como acesso o e-mail de um dos pais ou responsável.

## **2. Dados que coletamos e motivos da coleta**

Nosso portal EAD coleta e utiliza alguns dados pessoais de nossos usuários, de acordo com o disposto nesta seção.

### ***1 - Dados sensíveis***

Serão coletados dados sensíveis de nossos usuários, assim entendidos aqueles definidos nos Arts. 11 e seguintes da Lei de Proteção de

Dados Pessoais. Assim, não haverá coleta de dados sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

## ***2 - Dados de crianças e adolescentes***

Nós coletamos os seguintes dados de crianças e adolescentes:

**nome do usuário:** para segurança é o identificador do e-mail de um dos pais ou responsável, exemplo, usuário: educarsuz do email: educarsuz@gmail.com.

**método de autenticação:** inserir senha manualmente fornecida inicialmente via empresa.

**nome:** primeiro nome do aluno.

**sobrenome:** nome familiar do aluno

**endereço de e-mail:** e-mail de um dos pais ou responsável.

**mostrar endereço de e-mail:** oculto no portal para usuários sem privilégios.

**cidade/município:** cidade onde reside.

**país:** país onde reside o aluno.

**descrição:** descrição opcional (não é utilizado).

**imagem do usuário:** é inserida pelo usuário (aluno, pais ou responsáveis).

A coleta de dados de crianças e adolescentes acontece nos seguintes momentos: Apenas o nome da criança é coletado no momento da empresa cadastrar o aluno, como descrito no caput do item 2, subitem 2.

Os dados de crianças e de adolescentes que coletamos são utilizados exclusivamente com as seguintes finalidades: Apenas para identificação em sala de aula. O tratamento de dados de crianças e adolescentes é realizado com base no melhor interesse da criança ou do adolescente.

### ***3 - Coleta de dados não previstos expressamente***

Eventualmente, outros tipos de dados não previstos expressamente nesta Política de Privacidade poderão ser coletados, desde que sejam fornecidos com o consentimento do usuário, ou, ainda, que a coleta seja permitida com fundamento em outra base legal prevista em lei.

Em qualquer caso, a coleta de dados e as atividades de tratamento dela decorrentes serão informadas aos usuários do site.

### **3. Compartilhamento de dados pessoais com terceiros**

Nós não compartilhamos seus dados pessoais com terceiros. Apesar disso, é possível que o façamos para cumprir alguma determinação legal ou regulatória, ou, ainda, para cumprir alguma ordem expedida por autoridade pública.

### **4. Por quanto tempo seus dados pessoais serão armazenados**

Os dados pessoais coletados pelo site são armazenados e utilizados por período de tempo que corresponda ao necessário para atingir as finalidades elencadas neste documento e que considere os direitos de seus titulares, os direitos do controlador do site e as disposições legais ou regulatórias aplicáveis.

Uma vez expirados os períodos de armazenamento dos dados pessoais, eles são removidos de nossas bases de dados ou anonimizados, salvo nos casos em que houver a possibilidade ou a necessidade de armazenamento em virtude de disposição legal ou regulatória.

### **5. Bases legais para o tratamento de dados pessoais**

Cada operação de tratamento de dados pessoais precisa ter um fundamento jurídico, ou seja, uma base legal, que nada mais é que uma justificativa que a autorize, prevista na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.

Todas as Nossas atividades de tratamento de dados pessoais possuem uma base legal que as fundamenta, dentre as permitidas pela legislação. Mais

informações sobre as bases legais que utilizamos para operações de tratamento de dados pessoais específicas podem ser obtidas a partir de nossos canais de contato, informados ao final desta Política.

## **6. Cookies ou dados de navegação**

Não é utilizado cookies nem gravar dados de navegação no portal **Ambiente Virtual de Estudos**, sabe-se que os cookies referem-se a arquivos de texto enviados pela plataforma ao computador do usuário e visitante e que nele ficam armazenados, com informações relacionadas à navegação no site. Tais informações são relacionadas aos dados de acesso como local e horário de acesso e são armazenadas pelo navegador do usuário e visitante para que o servidor da plataforma possa lê-las posteriormente a fim de personalizar os serviços da plataforma.

O usuário e o visitante do portal **Ambiente Virtual de Estudos** manifesta-se conhecer, compreender e aceitar que embora não sejam utilizados até o momento os cookies denominados seguros, por identificar apenas o local e horário dos acessos, de acordo com a necessidade da empresa e mediante consentimentos e avisos aos usuários, seja possível a utilização de um sistema de coleta de dados de navegação mediante à utilização de cookies.

O cookie persistente permanece no disco rígido do usuário e visitante depois que o navegador é fechado e será usado pelo navegador em visitas subsequentes ao site. Os cookies persistentes podem ser removidos seguindo as instruções do seu navegador. Já o cookie de sessão é temporário e desaparece depois que o navegador é fechado. É possível redefinir seu navegador da web para recusar todos os cookies, porém alguns recursos da plataforma podem não funcionar corretamente se a capacidade de aceitar cookies estiver desabilitada.

## **7- Consentimento**

Ao utilizar os serviços e fornecer as informações pessoais na plataforma, o usuário está consentindo com a presente Política de Privacidade.

O usuário, ao cadastrar-se, manifesta conhecer e pode exercitar seus direitos de cancelar seu cadastro diretamente na instituição de ensino junto ao departamento competente, não é possível acessar e atualizar seus dados

peçoais sem a intervenção da empresa, devido a garantia e a veracidade das informações por ele disponibilizadas na instituição de ensino e demais órgãos reguladores da educação de São Paulo.

O usuário tem direito de retirar o seu consentimento a qualquer tempo, para tanto deve entrar em contato através do e-mail disposto no caput da seção 11.

### ***1 - Como o titular pode exercer seus direitos***

Para garantir que o usuário que pretende exercer seus direitos é, de fato, o titular dos dados pessoais objeto da requisição, poderemos solicitar documentos ou outras informações que possam auxiliar em sua correta identificação, a fim de resguardar nossos direitos e os direitos de terceiros. Isto somente será feito, porém, se for absolutamente necessário, e o requerente receberá todas as informações relacionadas.

#### **8. Medidas de segurança no tratamento de dados pessoais**

Empregamos medidas técnicas e organizativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações de destruição, perda, extravio ou alteração desses dados.

As medidas que utilizamos levam em consideração a natureza dos dados, o contexto e a finalidade do tratamento, os riscos que uma eventual violação geraria para os direitos e liberdades do usuário, e os padrões atualmente empregados no mercado por empresas semelhantes à nossa.

Entre as medidas de segurança adotadas por nós, destacamos as seguintes:

- Qualquer mudança na política de privacidade, somente haverá com o consentimento dos pais ou responsáveis.
- Ainda que adote tudo o que está ao seu alcance para evitar incidentes de segurança, é possível que ocorra algum problema motivado exclusivamente por um terceiro - como em caso de ataques de hackers ou crackers ou, ainda, em caso de culpa exclusiva do usuário, que ocorre, por exemplo, quando ele mesmo transfere seus dados a terceiro. Assim, embora sejamos, em geral, responsáveis pelos dados pessoais que tratamos, nos eximimos de responsabilidade caso ocorra uma situação excepcional como essas, sobre as quais não temos nenhum tipo de controle.

- De qualquer forma, caso ocorra qualquer tipo de incidente de segurança que possa gerar risco ou dano relevante para qualquer de nossos usuários, comunicaremos os afetados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados acerca do ocorrido, em conformidade com o disposto na Lei Geral de Proteção de Dados.

## **9. Reclamação dos dados e controle**

Para a solução de controvérsias decorrentes do presente instrumento será aplicado integralmente o Direito brasileiro.

## **10. Alterações nesta política**

A presente versão desta Política de Privacidade foi atualizada pela última vez em: 20/08/2021. Reservamo-nos o direito de modificar, a qualquer momento, as presentes normas, especialmente para adaptá-las às eventuais alterações feitas em nosso site, seja pela disponibilização de novas funcionalidades, seja pela supressão ou modificação daquelas já existentes. Sempre que houver uma modificação, nossos usuários serão notificados acerca da mudança.

## **11. Como entrar em contato conosco**

Para esclarecer quaisquer dúvidas sobre esta Política de Privacidade ou sobre os dados pessoais que tratamos, entre em contato com nosso Encarregado de Proteção de Dados Pessoais, por algum dos canais mencionados abaixo:

**E-mail:** ifmk.educar@gmail.com

**Endereço:** Avenida Armando Salles de Oliveira, 184, Pq. Suzano, Suzano/SP.

12. Os eventuais litígios deverão ser apresentados no foro da comarca de Suzano em que se encontra a sede da empresa.